

BORD-ABC

ALKOHOLISCHE GETRÄNKE

Es ist bei der Anreise generell nicht erlaubt, alkoholische Getränke mit an Bord zu bringen. Sollten Sie während der Reise an Land alkoholische Getränke kaufen, so darf hiervon maximal 1 Liter pro Person über 18 Jahre mit an Bord gebracht werden.

A-ROSA APP

Die A-ROSA App ist Ihr Reisebegleiter vor, während und nach Ihrer Reise. Neben Ihren Reiseunterlagen und Manifestdaten finden Sie in der App das Tagesprogramm an Bord, Hafeninformatonen, Spa-Angebote und vieles mehr.

ARZT

Auf allen Routen in das Donaudelta und durch die Katarakte befindet sich ein mitreisender Arzt an Bord. Auf allen anderen Routen ist in Notfällen eine ärztliche Versorgung durch die Infrastruktur des Fahrtgebiets sichergestellt.

AUSFLÜGE

Fast alle Anlaufhäfen sind auch Ausgangspunkt für interessante Landausflüge. Ihre Reiseunterlagen enthalten eine Beschreibung aller angebotenen Touren. Bitte nutzen Sie auch die Informationsveranstaltung an Bord. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Tagesablauf. **Buchungen können nur an Bord vorgenommen werden.** Ab dem 1. Februar 2023 können Gäste ihre Ausflüge vorab online auf www.a-rosa.de/ausfluege reservieren. **A-ROSA ist für die angebotenen Ausflüge als Vermittler tätig, die Durchführung und Begleitung erfolgt durch die örtlichen Agenturen**, die somit auch Veranstalter der Ausflüge sind. Für Reisen ab 7 Nächten gibt es entsprechende Halbtages-Pakete zum Vorteilspreis, und ein kulinarischer Halbtages-Ausflug ist bereits im Reisepreis inbegriffen.

BADEMÄNTEL

Bademäntel, sofern nicht in Ihrer Kabine vorhanden, erhalten Sie auf Wunsch von Ihrer Kabinenstewardess/Ihrem Kabinensteward oder an der Rezeption.

BARS

Auf den A-ROSA Schiffen A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA befindet sich die Innen- und Außenbar auf Deck 3, ebenso die Café- & Lounge-Bar. Die A-ROSA Schiffe A-ROSA BELLA, DONNA, MIA und RIVA verfügen über eine Café-Bar und eine Loungebar auf Deck 3. Die A-ROSA Schiffe A-ROSA FLORA, LUNA, SILVA und STELLA besitzen eine Loungebar auf Deck 2. Die Außenbar der A-ROSA Schiffe A-ROSA FLORA, LUNA, SILVA und STELLA befindet sich auf dem Sonnendeck. Auf der A-ROSA SENA finden Sie die SENA Bar auf Deck 4 sowie die Up & Down Bar auf dem Sonnendeck. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie im A-ROSA Infokanal oder in der A-ROSA App.

BIBLIOTHEK & GESELLSCHAFTSSPIELE

Eine kleine Bordbibliothek finden Sie in der Nähe der Rezeption beziehungsweise des Ausflugs-Counters. Eine Auswahl an Gesellschaftsspielen befindet sich im Café/Restaurant oder in der Day-Lounge beziehungsweise auf der A-ROSA SENA in der Connect-Lounge.

BORDSPRACHEN

Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch. Sämtliche Informationen wie Tagesprogramme, Aushänge, Speisekarten etc. stehen selbstverständlich zweisprachig zur Verfügung.

ALLGEMEINE HINWEISE

CHECK-IN/CHECK-OUT

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und der Bezug Ihrer Kabine frühestens ab 15:00 Uhr möglich sind. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

CONCIERGE-SERVICE

Unser Rezeptionsteam und unsere Guest-Relations-Manager stehen Ihnen zur Erfüllung individueller Wünsche zur Verfügung (z. B. Reservierung von Karten für kulturelle Erlebnisse und Sonderausflüge, Organisation von Transfers). Außerdem wird ein Room-Service für alle Kabinen angeboten.

DIÄTKOST

Bitte kontaktieren Sie bei einzuhaltender Diätkost zu Beginn der Reise Ihren Maître oder den Chefkoch. Allergien/Unverträglichkeiten teilen Sie uns (A-ROSA Service-Center, Tel. 0381-202 6001) bitte etwa 2 Wochen vor Antritt der Reise mit.

DURCHSAGEN

Lautsprecherdurchsagen und automatisierte Landchaftsdurchsagen sind an Deck und in den Kabinen (über Bord-TV, am Einschiffungstag und im Notfall auch über die Kabinen-Lautsprecher) zu hören und werden vornehmlich vor Landausflügen und wichtigen Programmpunkten gemacht. Auf der A-ROSA SENA werden die Durchsagen ausschließlich über die A-ROSA App übertragen. Für das Fahrtgebiet Douro werden die Informationen über eine bordeigene App ausgespielt.

FAHRRÄDER

Für nähere Informationen zu den Fahrrad-Ausflügen wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder die Rezeption. Die Mitnahme eigener Fahrräder ist leider nicht möglich. Es besteht jedoch die Möglichkeit, sich Fahrräder an Bord auszuleihen.

FAMILIENREISEN/KINDERBETREUUNG

Auf ausgewählten Routen und zu ausgewählten Terminen in den Schullferien bietet A-ROSA spezielle Familienreisen mit Kinder- und Jugendbetreuung an. Auf der A-ROSA SENA befindet sich auf Deck 1 der A-ROSA Kids Club, wo eine ganzjährige Betreuung auch außerhalb der Familienreisen angeboten wird. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an das A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001 oder informieren Sie sich auf www.a-rosa.de/kinder.

FLIEGENSCHUTZGITTER

Zum Schutz vor Insekten befindet sich in der Regel ein Fliegenschutzgitter in Form eines Rollos/Schiebeelements an der Außenseite des Balkons. Bitte achten Sie beim Betätigen des Rollos auf eine gleichmäßige Kraftverteilung, um ein Verkanten zu vermeiden. Die Arretierung befindet sich unten beziehungsweise bei Schiebefensterstern seitlich.

GELDWECHSEL

Geldwechsel an Bord ist leider nicht möglich. Wechselbüros finden Sie jedoch meist in unmittelbarer Nähe der Anlegestellen.

HAARTROCKNER

Ein Föhn befindet sich in Ihrer Kabine (nicht im Bad) in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels oder im Schrank. In den Suiten befindet sich der Föhn teilweise auch im Bad.

HAFENLIEGEPLATZ

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafengebörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Hafentiegeplatz zuweisen. In diesem Fall liegen die Schiffe nebeneinander, und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. A-ROSA hat hierauf leider keinen Einfluss.

HILFSBEDÜRFTIGE UND GÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Teilweise verfügen die Schiffe ausschließlich über Treppen, wodurch sich Einschränkungen ergeben können. Die A-ROSA SENA und die A-ROSA ALVA sind mit einem Fahrstuhl ausgestattet. Somit können Deck 1 bis 4 beziehungsweise 1 bis 3 barrierearm erreicht werden. Das Sonnendeck ist jedoch nur über eine Treppe erreichbar. Eine individuelle Beratung erhalten Sie im A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001.

INTERNET

An Bord der A-ROSA Schiffe besteht die Möglichkeit, per WLAN eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es je nach Streckenverlauf zu Einschränkungen bei der Verbindung vom Bordnetz in das Internet kommen kann. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit, zu den Nutzungsbedingungen sowie zu den entstehenden Kosten erhalten Sie an der Rezeption. Für Gäste im Tarif A-ROSA Premium alles inklusive ist die Nutzung der Internetverbindung zu den gültigen Nutzungsbedingungen kostenfrei.

KLEIDUNG

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk. Für die Restaurantbesuche an Bord empfehlen wir legere Kleidung (smart-casual). Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung und nicht barfuß zu besuchen. Den Herren empfehlen wir, am Abend im Restaurant eine lange Hose zu tragen.

KLIMAANLAGE

Ihre Kabine ist, wie auch das gesamte Schiff, mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Kabinentemperatur ist individuell regulierbar. Bei geöffnetem Fenster wird die Umluftkühlung in der Kabine automatisch abgestellt.

LANDANGSZEITEN

In den EU-Ländern können Sie das Schiff unmittelbar nach dem Anlegen verlassen. In Nicht-EU-Ländern können Sie Ihr Schiff erst nach Freigabe durch die örtlichen Behörden verlassen. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem eigenen Interesse spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen wieder an Bord zu sein. Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern, bitte achten Sie auf Durchsagen und Hinweise im Infokanal. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie in den Häfen vor Verlassen des Schiffs Ihre Landgangskarte an der Rezeption abholen und sie bei Ihrer Rückkehr an Bord dort wieder abgeben. Die Landgangskarten dienen der Schiffsleitung zur Kontrolle, ob alle Gäste wieder an Bord sind.

LEBENSMITTEL

Es ist bei der Anreise generell nicht erlaubt, Lebensmittel mit an Bord zu bringen.

POST

Postkarten und Briefe können an der Rezeption aufgegeben werden. Die Post wird im nächsten Hafen oder zum Ende der Reise versandt.

RAUCHEN

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigarettenreste über Bord, sondern benutzen Sie die dafür vorgesehenen Behältnisse. Im gesamten Innenbereich sowie in den Kabinen und Suiten und auf den Balkonen gilt ein striktes Rauchverbot. Bitte beachten Sie auch das strikte Rauchverbot in den Schleusen und während der Treibstoffaufnahme.

REISEVERLAUF

Den geplanten Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Katalogausschreibung; Änderungen sind vorbehalten. Aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser, Wartungsarbeiten und verkehrsbedingten Wartezeiten an Schleusen und Brücken kann es kurzfristig zu Fahrplanänderungen kommen. In seltenen Fällen von starkem Hoch- oder Niedrigwasser oder höherer Gewalt kann es vorkommen, dass Teilstrecken mit Bus oder Bahn zurückgelegt werden müssen und in Einzelfällen Hotelübernachtungen erforderlich werden.

RESTAURANT

Es gibt keine feste Tisch- oder Sitzordnung. Die Tischzeiten entnehmen Sie bitte dem Infokanal oder der A-ROSA App.

REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet, und das Personal steht Ihnen bei Fragen und Wünschen gern zur Verfügung. Gelegentlich kann es zu kurzen Wartezeiten kommen, weil sich unser Rezeptionsteam auf Sicherheitsrundgang befindet.

SAFE

In Ihrer Kabine befindet sich im Kleiderschrank ein eingebauter Safe für Ihre persönlichen Wertsachen.

SCHLÜSSELKARTE

Diese Karte ist Ihr Schlüssel und Ihre Kreditkarte bei A-ROSA. Bitte tragen Sie die Karte stets bei sich. Wir bitten Sie, sich bei Verlust sofort an der Rezeption zu melden.

SCHWIMMWESTEN

Schwimmwesten für den Notfall finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

SHOP

Hier finden Sie eine Auswahl unserer exklusiven A-ROSA Kollektion, eine Schmuckkollektion und eine Parfumauswahl, Artikel des täglichen Bedarfs und Souvenirs. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Infokanal oder der A-ROSA App.

SICHERHEIT

Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise in Form von Hinweisschildern und Durchsagen beziehungsweise des Sicherheitsvideos. Am Einschiffungstag findet an Bord die für alle Passagiere erforderliche Einweisung in die Schiffssicherheit statt.

SONNENDECK

Beim Passieren niedriger Brücken ist es teilweise – abhängig vom Pegelstand – erforderlich, dass Sie das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen verlassen. Bitte achten Sie auf die Durchsagen der Besatzung und die Hinweisschilder.

BORD-ABC

SPA-ROSA

Hier finden Sie Fitnessgeräte, Massagekabinen und einen Ruhebereich sowie folgende Saunen:

- A-ROSA BELLA/DONNA/MIA: Bio- und finnische Sauna
- A-ROSA ALVA/RIVA: finnische Sauna
- A-ROSA SENA: finnische Sauna und Eisgrotte
- A-ROSA LUNA/STELLA: Dampf- und finnische Sauna
- A-ROSA AQUA/BRAVA/FLORA/SILVA/VIVA: regulierbares Sanarium

STECKDOSEN/STROMVERSORGUNG

Die Bordspannung beträgt 220 V/50 Hz. Eine umschaltbare 220/110-V-Steckdose für elektrisch betriebene Rasierapparate und Zahnbürsten befindet sich im Bad – sie ist für sonstige elektrische Geräte nicht geeignet. In der Kabine gibt es zudem mehrere Steckdosen (220 V).

SWIMMINGPOOL

Einen beheizbaren Swimmingpool finden Sie auf dem Sonnendeck der folgenden Schiffe: A-ROSA ALVA, BELLA, DONNA, FLORA, LUNA, MIA, RIVA, SENA (mit separatem Flachwasserpool), SILVA und STELLA. Ein beheizbarer Whirlpool befindet sich auf den Schiffen A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA im Spa-Außenbereich auf Deck 3, auf der A-ROSA SENA im Spa-Bereich auf Deck 1. Badetücher liegen in der Kabine bereit.

TAGESPROGRAMM

Alle wichtigen Informationen und Hinweise entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Infokanal, der A-ROSA App, den Anzeigen in den öffentlichen Bereichen sowie den Durchsagen.

TELEFON

Die Schiffe der A-ROSA Flotte sind mit einer modernen GSM-Telefonanlage ausgestattet, mit der Sie im Selbstwahlverfahren weltweit telefonieren können. Informationen zu den geltenden Gebühren erhalten Sie an der Rezeption oder im Bord-ABC in Ihrer Kabine.

TIERE

Die Mitnahme von Tieren an Bord der Schiffe ist nicht gestattet.

TOILETTEN

Unsere Schiffe sind mit einer modernen Vakuum-toilettenanlage und einer biologischen Abwasseraufbereitungsanlage ausgerüstet. Wir möchten Sie dringend bitten, keine Gegenstände (inklusive Hygieneartikel) in die Toilette zu werfen, da dies zu einem Ausfall der gesamten Anlage führen kann.

TRINKGELDER

Unsere Crew macht ihren Job mit ganzer Leidenschaft und möchte jedem Gast einen unvergesslichen Urlaub bereiten. Wenn Sie zufrieden sind, freuen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über ein Trinkgeld als Anerkennung ihrer Leistung. Die meisten Gäste honorieren das Bemühen mit € 5 bis € 10 pro Gast und Tag. Eine Trinkgeld-Box für die gesamte Crew steht am Ende der Reise an der Rezeption bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuell den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Trinkgeld geben, auch die Abrechnung über das Bordkonto oder an der Rezeption über die Kreditkarte ist möglich.

TRINKWASSER

Trinkwasser erhalten Sie an den Wasserspendern, im Restaurant und an der Bar.

TV-PROGRAMME

Der TV-Empfang erfolgt via Satellit. Auf der A-ROSA ALVA und SENA steht neben dem TV-Programm auch Videos on Demand zur Verfügung. Während der Schleusenzeiten und auf bestimmten Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen.

VERBINDUNGSTÜREN

Auf den A-ROSA Schiffen A-ROSA AQUA, BRAVA, FLORA, SILVA und VIVA stehen auf jedem Deck jeweils zwei Kabinen mit Verbindungstür zur Verfügung, die sich auch als Familienkabine nutzen lassen. Auf der A-ROSA SENA befinden sich mehrere Kabinen mit Verbindungstür auf Deck 3. Die genauen Kabinenummern können über das A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001 erfragt werden.

WÄSCHEREI

Sie können an Bord Ihre Wäsche waschen lassen. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto. Für Suiten ist der Service kostenfrei.

WECKRUF

Für Ihren Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WLAN-NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Verfügbarkeit, Performance und Übertragungsgeschwindigkeit werden nicht garantiert. Verzögerungen, Fehlverbindungen oder zeitweilige Störungen können auftreten. Vor der Benutzung des Systems müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät mit den angebotenen Diensten kompatibel ist. Der Betreiber stellt keinerlei Software, Geräte oder Systemeinstellungen zur Verfügung. Um das Angebot nutzen zu können, müssen Sie ein gültiges „Internet-Surfticket“ erwerben. Die Zugangsdaten werden auf der Anmeldeseite verschlüsselt übertragen. Für alle anderen Verbindungen werden geeignete Verschlüsselungsmethoden (z. B. VPN, SSL) und Sicherheitsprogramme (z. B. Antiviren- und Firewall-Software) empfohlen. Sie übernehmen die Haftung für alle Ihre Aktivitäten in Bezug auf dieses System. Vermutlicher Missbrauch kann rechtliche Schritte nach sich ziehen. Es wird keinerlei Haftung jeglicher Art für den Gebrauch oder Nichtgebrauch der angebotenen Leistungen übernommen. Der Anbieter ist berechtigt, nach eigenem Ermessen jeden Dienst, jegliches Material, jede Information entweder zu sperren, zu stoppen oder Ihren Zugang zum System außer Kraft zu setzen. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Nutzungsbedingung unwirksam sein oder werden, ist die Gültigkeit der verbleibenden Teile davon nicht betroffen.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kabinenkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung wahlweise in bar, mit Maestro/EC-Karte (ausgenommen A-ROSA ALVA) oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: American Express, Mastercard und Visa-Karte. Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit Geldkarte und Travelers Cheque Card leider nicht möglich. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

ZOLLBESTIMMUNGEN

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen. Beim Passieren der EU-Grenzen kann es zu Kontrollen kommen, auch Face-Checks (Passkontrollen) sind möglich.

Das vollständige Bord-ABC finden Sie in Ihrer Kabine oder im Internet unter www.a-rosa.de/kreuzfahrten.